Allgemeine Geschäftsbedingungen Theater Konstanz

In der Version vom 13.04.2023

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Theater Konstanz richten sich an Sie, unsere Besucher:innen und Teilnehmer:innen. Sollten Sie Mitglied einer Besuchergruppe (z.B. Volksbühne Konstanz oder Besuchergruppe Überlingen) sein, gelten deren AGBs.

Wo das Theater lediglich als Vorverkaufsstelle für andere Veranstalter tätig ist (z.B. für die Südwestdeutsche Philharmonie Konstanz gelten die AGBs der anderen Veranstalter. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages, der durch den Erwerb von Eintrittskarten oder durch den Abschluss eines Abonnementvertrages sowie ggf. eines Kaufvertrages über Waren mit dem Theater Konstanz zustande kommt.

2. Vorverkaufsstellen und Erreichbarkeit

Tickets sind an unseren Verkaufsstellen und Abendkassen sowie online über eine Verlinkung zu unserem Webshop (theaterkonstanz.de/tickets) erhältlich. Abonnements sind am Kulturkiosk sowie per Online-Anfrage buchbar. Eine Übersicht über unsere Vorverkaufsstellen und Öffnungszeiten veröffentlichen wir in unserem Spielzeitheft sowie immer aktuell auf theaterkonstanz.de/info.

3. Vorverkaufsbeginn, Kartenkauf, Kartenreservierung

Der Vorverkaufsbeginn wird in den Veröffentlichungen des Theaters genannt. Reservierte Karten liegen sieben Tage für Sie zur Abholung bereit. Bei kurzfristiger Buchung bleiben die Karten bis 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn reserviert. Danach gehen sie in den freien Verkauf zurück.

Der gewerbsmäßige Weiterverkauf von Eintrittskarten ist nur mit Erlaubnis des Theater Konstanz zulässig. Wir haften nicht für Leistungen und Preise anderer Kartenanbieter.

Beim Kauf von Karten an der Theaterkasse ist die Richtigkeit der erworbenen Eintrittskarte/n und des Wechselgeldes unmittelbar zu überprüfen. Nachträgliche Reklamationen können nicht anerkannt werden.

4. Kartenrückgabe / Kartenverlust

Bis einen Tag vor der Vorstellung können Sie Ihre Karten an der Theaterkasse zurückgeben. Die Rücknahme kann nur innerhalb der Öffnungszeiten der Theaterkasse und gegen Vorlage der Karten erfolgen. Der Kartenwert wird in Form eines Gutscheins erstattet. Online gekaufte Karten sind vom Umtausch und von der Rückgabe ausgeschlossen.

Bei Verlust einer Eintrittskarte stellt das Theater Konstanz eine Ersatzkarte aus, wenn der:die Käufer:in unter genauer Platzangabe nachweist oder glaubhaft macht, welche Karte er:sie gekauft hatte. Werden sowohl die Originalkarte als auch eine Ersatzkarte für denselben Platz von verschiedenen Besucher:innen vorgelegt, hat der:die Inhaber:in der Originalkarte Vorrang vor dem Besitzer der Ersatzkarte. Die Ersatzkarte gibt in diesem Fall auch keinen Anspruch auf Zuweisung eines anderen Platzes. Das Einlasspersonal prüft nicht, ob der:die Inhaber:in der Originalkarte diese rechtmäßig besitzt.

5. Spielplan und Spielplanänderung

Der gültige Spielplan mit den Anfangszeiten wird in den offiziellen Publikationen des Theater Konstanz veröffentlicht. Für Angaben in anderen Veröffentlichungen übernehmen wir keine Gewähr. Die Abonnent:innen werden über Ihre Abo-Termine rechtzeitig vor dem ersten Termin informiert (i.d.R. zu Beginn der jeweiligen Spielzeit).

Änderungen des Spielplans und der Besetzung bleiben vorbehalten. Bei Änderungen der Besetzung besteht kein Rückgaberecht für bereits gekaufte Karten.

6. Rückerstattung und Haftung bei Spielplanänderung

Bei Veranstaltungsausfall oder -verschiebung können Tickets an der Theaterkasse zurückgegeben werden oder per Post zurückgesandt werden. Das Eintrittsgeld wird erstattet.

Dies gilt auch bei Vorstellungsabbruch, wenn bis dahin weniger als die Hälfte der Vorstellung stattgefunden hat.

Bei Spielplanänderungen infolge von höherer Gewalt (Streik, Stromausfall, Naturkatastrophe, angeordnete Schließung z. B. im Pandemiefall, o. ä.) werden keine Erstattung und kein Ersatz gewährt.

Weitergehende Ansprüche der Besucher:innen (Schadensersatz, Anfahrts- / Übernachtungskosten o. ä.) sind generell ausgeschlossen.

7. Preise, Ermäßigungen, Gebühren Preise

Es gelten die im Spielzeitheft veröffentlichten Preise für die jeweilige Theatersaison. Die Preise für Einzelkarten und Abonnements werden vom Gemeinderat der Stadt Konstanz beschlossen.

Für Sonderveranstaltungen, Festivals, Gastspiele fremder Bühnen und im Rahmen von Werbeaktionen, sowie bei Premieren und Inszenierungen mit hohem musikalischen/ technischen/ personellen Aufwand, können von der Theaterleitung abweichende Preise festgesetzt werden.

a. Ermäßigungen

Ermäßigte Eintrittskarten erhalten (mit gültigem Ausweis) Schüler:innen, Studierende, Auszubildende, Wehrpflichtige, Zivildienstleistende, Helfer:innen im Freiwilligen Sozialen Jahr, Schwerbehinderte ab 80% Behinderung und Begleitpersonen von Rollstuhlfahrern. Die Höhe der Ermäßigungen können der Preisliste in unserem Spielzeitheft oder der Website entnommen werden (theaterkonstanz.de/eintrittspreise).

Inhaber:innen des *Sozialpasses oder Pflegeelternpasses* sowie die minderjährigen Kinder erhalten einen Nachlass von 50 % auf ermäßigte Eintrittspreise mit Ausnahme der Preiskategorien 1, 2 und 3.

Nachmittags-Ermäßigung: Alle Karten für Vorstellungen am Mittwochnachmittag werden generell zum ermäßigten Preis ausgegeben.

Kurz vor Knapp: Schüler:innen und Studierende erhalten an der Abendkasse eine Viertelstunde vor Beginn der Vorstellung Karten auf allen verfügbaren Plätzen zu einem nochmals vergünstigten Festpreis.

Gruppenermäßigung: In einer Gruppe ab 10 Personen können Karten von allen Besucher:innen zum ermäßigten Preis erworben werden.

Schulgruppen erhalten je 10 Schüler:innen eine Freikarte zusätzlich.

Rückwirkend nach dem Kartenkauf kann keine Ermäßigung geltend gemacht werden. Ermäßigungen gibt es auch für Abonnements, Joker und Theatercard. Die Höhe der Ermäßigungen können der Preisliste in unserem Spielzeitheft oder der Website entnommen werden (theaterkonstanz.de/eintrittspreise).

Bei Premieren, Sonderveranstaltungen (z. B. Silvester), Gastspielen und Festivals wird gesondert entschieden, ob und in welcher Höhe Ermäßigungen eingeräumt werden können. Dies wird entsprechend über unsere Website und an den Vorverkaufsstellen kommuniziert.

b. Kartenversand

Für die postalische Zusendung von Eintrittskarten und Gutscheinen wird eine Bearbeitungs- und Versandgebühr erhoben. Beim Versand der Karten per Post trägt der:die Käufer:in das Versandrisiko. Bei Verlust kann unter den unter Punkt 4. genannten Bedingungen Ersatz geleistet werden, Kosten für einen ggf. erneuten Versand werden von Seiten des Theaters nicht übernommen. Ist eine rechtzeitige Zustellung der Karten nicht mehr möglich, werden diese zur Abholung an der Abendkasse hinterlegt. Hinterlegte Karten, die nicht abgeholt werden, werden nicht ersetzt. Abonnent:innen zahlen für den Versand des Abo-Ausweises keine Gebühr.

8. Abonnements, Last-Minute-Joker, Theater-Card

Die Preise und weitere Bedingungen der Abonnements, Last-Minute-Joker und Theatercard können der aktuellen Preisliste in unserem Spielzeitheft oder auf unserer Website (theaterkonstanz.de/eintrittspreise) entnommen werden.

Im Falle des Verlusts eines Abo-Ausweises, stellen wir gerne einen Ersatzausweis aus (mit der Kennzeichnung Duplikat).

Änderungen von Adressen oder Telefonnummern bedürfen zeitnah einer schriftlichen Mitteilung.

a. Reguläre Abonnements (Premieren-, Wochentag-, Kombi-, Nachmittags-, Kleines Abo)

Für Inszenierungen außerhalb Ihres Abos erhalten Sie 10 % Ermäßigung. Dies gilt für eine Karte pro Abonnent:in und pro Inszenierung, allerdings nicht bei Sonderveranstaltungen wie z. B. Silvester-Vorstellungen und Gastspielen. Die Abonnements sind übertragbar.

Termintausch: Können Sie einen Termin nicht wahrnehmen, können Sie gerne auf eine andere Vorstellung desselben Stücks tauschen. Melden Sie Ihren Umtauschwunsch am Tag der Abo-Vorstellung (bzw. bei Sonn- und Feiertagen am Vortag) bis spätestens 13 Uhr an der Kasse an (auch telefonisch). Für versäumte oder nicht rechtzeitig umgetauschte Vorstellungen leisten wir keinen Ersatz. Das Abonnement ist gültig für eine Spielzeit und verlängert sich automatisch auf unbestimmte Zeit, wenn es nicht bis spätestens zum 30. Juni der jeweiligen Spielzeit schriftlich gekündigt wird. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit von einer Spielzeit ist das Abonnement entsprechend § 309 Nr. 9 BGB monatlich kündbar.

b. Geschenkabonnement

Ein Geschenkabonnement verlängert sich nicht automatisch. Im Übrigen gelten die gleichen Konditionen wie für reguläre Abonnements.

c. Jugend- Abo

Der Abo-Ausweis ist frei übertragbar auf andere Personen der gleichen Ermäßigungsberechtigung. Das Jugend-Abo verlängert sich nicht automatisch. Im Übrigen gelten die gleichen Konditionen wie für reguläre Abonnements.

d. Schnupper-Abo

Ein Schnupper-Abo verlängert sich nicht automatisch. Im Übrigen gelten die gleichen Konditionen wie für reguläre Abonnements.

e. Scheck-Abonnements: Last-Minute-Joker und Wahl-Abo

Die Schecks sind frei übertragbar und einlösbar für Eigenproduktionen des Theater Konstanz, ausgenommen Premieren, Sonderveranstaltungen und Gastspiele. Die Schecks müssen an der Theaterkasse gegen gültige Eintrittskarten umgetauscht

werden. Die Gültigkeit der Schecks beträgt 12 Monate ab Ausstellungsdatum. Nach Ablauf der Gültigkeit wird der aufgedruckte Wert anteilig auf einen Sitzplatz zum Tagespreis angerechnet.

f. Theatercard

Mit der Theatercard zahlen Sie für alle Karten in allen Spielstätten nur 50 % des Kartenpreises. Ausgenomen sind Sonderveranstaltungen wie z. B. Silvester- Vorstellungen und Gastspiele. Die Theatercard ist nicht übertragbar. Die Theatercard gilt 12 Monate ab Ausstellungsdatum und verlängert sich nicht automatisch.

g. Kulturticket

Das Kulturticket gilt für Studierende der HTWG Konstanz und der Universität Konstanz. Am Tag der Veranstaltung bekommen Studierende von HTWG und Universität Konstanz am KulturKiosk oder an der Abendkasse gegen Vorlage des Studierendenausweises je nach Verfügbarkeit eine Karte in einer beliebigen Kategorie zum freien Eintritt. Das Kulturticket gilt nicht für Sonderveranstaltungen und Gastspiele. Weitere Informationen zum Kulturticket finden Sie auf: theaterkonstanz.de/kulturticket

h. Peter-Pan-Ticket

Das Peter-Pan-Ticket ist eine solidarische Ticketfinanzierung von Besucher:innen für Besucher:innen und bietet Menschen mit geringen finanziellen Mitteln die Möglichkeit, Tickets für den Preis von einem Euro pro Ticket zu erwerben. Für den Kauf eines Peter-Pan-Tickets ist kein Nachweis nötig, das Angebot basiert auf Vertrauensbasis. Das Theater behält sich vor, das Angebot jederzeit einzustellen, da es nur so lange angeboten werden kann, wie es durch Spenden gegenfinanziert wird.

Peter-Pan-Tickets können regulär reserviert oder an der Tages- oder Abendkasse gekauft werden. Ein Online-Verkauf ist nicht möglich. Weitere Informationen zum Peter-Pan-Ticket finden Sie auf: theaterkonstanz.de/peterpan

9. Gutscheine

Es können Gutscheine mit einem beliebigen Wert erworben werden, die später an der Theaterkasse, sowie im Webshop zahlungshalber eingelöst werden können. Werden Gutscheine für Vorstellungen mit einem geringeren Entgelt eingelöst, wird ein neuer Gutschein über den Restbetrag ausgestellt. Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist nicht möglich.

10. Einlassbestimmungen

Der Einlass ist nur mit gültiger Eintrittskarte vor Vorstellungsbeginn möglich. Bei Einlass wird Ihre Eintrittskarte kontrolliert. Falls Sie ohne Berechtigung nur den ermäßigten Preis gezahlt haben, bzw. bei Einlass einen entsprechenden Ausweis nicht vorweisen können, wird Eintritt nacherhoben.

Treffen Sie mit gültiger Eintrittskarte erst nach dem Beginn einer Veranstaltung ein, verlieren Sie bis zur nächsten Veranstaltungspause das Recht auf den auf der Karte ausgewiesenen Sitzplatz. Der Nacheinlass in den Zuschauerraum ist erst zu einem vom Einlasspersonal festgelegten geeigneten Zeitpunkt möglich. In Veranstaltungen, bei denen ein Nacheinlass aus künstlerischen Gründen nicht möglich ist und/oder bei denen es keine Vorstellungspause gibt, verlieren Sie Ihren Anspruch auf Einlass. Dies kann insbesondere in der Spiegelhalle und Werkstatt der Fall sein. Es besteht in diesem Fall kein Anspruch auf Rücknahme der Karte.

11. Garderobe und Fundsachen

Die Garderobengebühr ist im Eintrittspreis enthalten. Über die gesetzlichen Bestimmungen hinaus wird für die Garderobe keine Haftung übernommen. Eine Beaufsichtigung von Tieren ist grundsätzlich ausgeschlossen.

Melden Sie vertauschte, beschädigte oder abhanden gekommene Gegenstände bzw. Garderoben sowie den Verlust einer Garderobenmarke bitte sofort dem Abendpersonal.

Ist ein:e Besucher:in im Besitz einer Garderobenmarke, müssen vom Theater keine weiteren Nachforschungen über die Berechtigung des:der Besucher:in zur Entgegennahme der Garderoben angestellt werden. Ohne Marken dürfen Garderoben nur herausgegeben werden, wenn Sie glaubhaft machen, dass Sie der:die berechtigte Empfänger:in sind.

Geben Sie gefundene Gegenstände aller Art bitte beim Abendpersonal ab. Die Behandlung von Fundsachen richtet sich nach §§ 978ff BGB.

12. Hausrecht

In sämtlichen Räumen des Theater Konstanz übt die Theaterleitung durch ihre Erfüllungsgehilfen das Hausrecht aus. Erfüllungsgehilfen sind hierbei insbesondere das Abendpersonal, das Kassenpersonal sowie der Theatergastronom. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.

Die Mitnahme von Garderobe, Rucksäcken, Kinderwägen, störenden Gegenständen, Speisen, Getränken und Tieren in den Zuschauerraum ist nicht erlaubt.

Mobilfunkgeräte sowie sonstige Geräte aller Art, die akustische oder optische Signale von sich geben, dürfen nur im ausgeschalteten Zustand in den Zuschauerraum mitgenommen werden.

Das Mitführen von Blindenhunden ist selbstverständlich gestattet (Anmeldung bei Kartenkauf notwendig).

Das Rauchen ist in den Räumlichkeiten des Theater Konstanz verboten.

Besucher:innen können aus dem Haus bzw. der Vorstellung/Veranstaltung gewiesen werden, wenn sie den geordneten Kartenverkauf behindern, die Vorstellung/Veranstaltung stören oder andere Personen belästigen. Außerdem kann ihnen der Zutritt verweigert werden, wenn berechtigter Anlass zu der Annahme besteht, dass sie in erheblicher Weise gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen oder bereits wiederholt gegen diese verstoßen haben.

13. **Bild- und Tonaufnahmen**

Aufnahmen jedweder Form sind aus urheberrechtlichen Gründen nicht gestattet, jeder Missbrauch wird strafrechtlich verfolgt. Dies gilt nicht für vom Theater Konstanz ermächtigte Personen.

14. **Datenschutz**

Detaillierte Informationen zum Datenschutz finden Sie hier: theaterkonstanz.de/datenschutz

15. **Haftung**

Für Schäden jedweder Art, die Sie in den Räumlichkeiten oder an sonstigen Spielstätten des Theater Konstanz erleiden, haftet das Theater nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten bleibt hiervon unberührt.

16. **Schlussklauseln**

Das Theater Konstanz behält sich vor, diese Bedingungen jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Für bereits aufgegebene Buchungen gelten solche Änderungen nicht. Sollten einzelne Regelungen nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Konstanz. Der Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen sowie Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, ist Konstanz.